



ประกาศเทศบาลตำบลเขาวไร่

เรื่อง ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:SLA)

ด้วยสำนักปลัดนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า ได้ประชุมหารือแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริม การปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) สมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙ พร้อมทั้งได้สรุปการประชุมนำเสนอเรียนรองนายกรัฐมนตรี (นายทรงศักดิ์ ทองศรี) ทราบและเห็นชอบตามที่ประชุม ทั้งนี้ ขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:SLA) และประกาศให้ประชาชนทราบ เพื่อเป็นมาตรฐานการบริการรับเรื่องร้องทุกข์และดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจ

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการของเทศบาลตำบลเขาวไร่ อย่างทั่วถึง เทศบาลตำบลเขาวไร่จึงจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:SLA) ของเทศบาลตำบลเขาวไร่ ดังนี้

๑.ประกาศฉบับนี้ เรียกว่า ประกาศเทศบาลตำบลเขาวไร่ เรื่อง ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:SLA) ของเทศบาลตำบลเขาวไร่

๒.ประกาศฉบับนี้บังคับใช้นับจากวันถัดจากประกาศ เป็นต้นไป

๓.ข้อตกลงระดับการให้บริการ(Service Level Agreement:SLA) ของเทศบาลตำบลเขาวไร่ ให้บริการประชาชนดังนี้

๓.๑ งานบริการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ที่ร้องทุกข์ทางช่องทาง โทรศัพท์ ๐๔๓-๗๗๙๔๗๓ และ ๐๔๓-๗๗๙๕๗๓

๓.๒ งานบริการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ที่ร้องทุกข์เดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชนศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเขาวไร่

๓.๓ งานบริการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ที่ร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ ที่อยู่สำนักงานเทศบาลตำบลเขาวไร่ หมู่ที่ ๕ ตำบลเขาวไร่ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๗๐

๓.๔ งานบริการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ที่ร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์ <https://khaowrai.go.th/#module=eservice>)

๓.๕ งานบริการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ที่ร้องทุกข์ทาง Facebook ประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลเขาวไร่

ประกาศ ณ วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายคำศิลป์ วิเศษดี)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาวไร่